



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (MAC 2019)**  
**PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI (UCTC)**

- Pemprosesan permohonan latihan/ program komuniti dalam tempoh 7 hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap

**Pencapaian**

<b>JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA UNTUK DIPROSES</b>	<b>JUMLAH PERMOHONAN YANG DIPROSES TEMPOH 14 HARI BEKERJA</b>	<b>PERATUS PERMOHONAN YANG DIPROSES TEMPOH 14 HARI BEKERJA</b>	<b>JUSTIFIKASI TIDAK TERCAPAI</b>
5/5	5/5	100%	-

- Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus peserta yang mengikuti latihan/program komuniti berpuas hati dengan pengendalian;

**Pencapaian**

<b>JUMLAH PROGRAM LATIHAN</b>	<b>JUMLAH PROGRAM LATIHAN YANG SEKURANG-KURANGNYA MENCAPAI 80 PERATUS PESERTA BERPUAS HATI DENGAN PENGENDALIAN DAN PENYAMPAIAN SESI LATIHAN OLEH PAKAR DALAMAN DAN LUARAN</b>	<b>PERATUS PROGRAM LATIHAN YANG SEKURANG-KURANGNYA MENCAPAI 80 PERATUS PESERTA BERPUAS HATI DENGAN PENGENDALIAN DAN PENYAMPAIAN SESI LATIHAN OLEH PAKAR DALAMAN DAN LUARAN</b>	<b>JUSTIFIKASI TIDAK TERCAPAI</b>
5/5	5/5	100%	-



- Permohonan Bas Pengembangan oleh komuniti/ agensi dan PTJ UPM diproses dalam tempoh 3 hari bekerja.

### Pencapaian

JUMLAH PERMOHONAN	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIPROSES DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA	PERATUS PERMOHONAN YANG DIPROSES DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA	JUSTIFIKASI TIDAK TERCAPAI
1	1	100%	-