



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JAN – FEB 2019)

PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI (UCTC)

- Pemprosesan permohonan latihan/ program komuniti dalam tempoh 7 hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap

Pencapaian

JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA UNTUK DIPROSES	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIPROSES TEMPOH 14 HARI BEKERJA	PERATUS PERMOHONAN YANG DIPROSES TEMPOH 14 HARI BEKERJA	JUSTIFIKASI TIDAK TERCAPAI
4/4	4/4	100%	-

- Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus peserta yang mengikuti latihan/program komuniti berpuas hati dengan pengendalian;

Pencapaian

JUMLAH PROGRAM LATIHAN	JUMLAH PROGRAM LATIHAN YANG SEKURANG-KURANGNYA MENCAPAI 80 PERATUS PESERTA BERPUAS HATI DENGAN PENGENDALIAN DAN PENYAMPAIAN SESI LATIHAN OLEH PAKAR DALAMAN DAN LUARAN	PERATUS PROGRAM LATIHAN YANG SEKURANG-KURANGNYA MENCAPAI 80 PERATUS PESERTA BERPUAS HATI DENGAN PENGENDALIAN DAN PENYAMPAIAN SESI LATIHAN OLEH PAKAR DALAMAN DAN LUARAN	JUSTIFIKASI TIDAK TERCAPAI
4	4	100%	-



- Permohonan Bas Pengembangan oleh komuniti/ agensi dan PTJ UPM diproses dalam tempoh 3 hari bekerja.

Pencapaian

JUMLAH PERMOHONAN	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIPROSES DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA	PERATUS PERMOHONAN YANG DIPROSES DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA	JUSTIFIKASI TIDAK TERCAPAI
2	2	100%	-