**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (SUKUAN KE-2 (Q2))**

**PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI (UCTC)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **PTJ** | **TARIKH KELULUSAN MESYUARAT PENGERUSAN PTJ & RUJUKAN MINIT** | **KAEDAH HEBAHAN PP (LAMAN SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)** | **KENYATAAN PP** | **APRIL** | | **MEI** | | **JUN** | | **JUSTIFIKASI** | | |
| **BILANGAN** | **PERATUS** | **BILANGAN** | **PERATUS** | **BILANGAN** | **PERATUS** | **APRIL** | **MEI** | **JUN** |
| 30 | UCTC |  | Laman web Pusat Transformasi Komuniti Universiti | Pemprosesan permohonan latihan/ program komuniti dalam tempoh tujuh (7) hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap | 3/3 | 100% | 2/2 | 100% | 2/2 | 100% |  |  |  |
| Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus peserta yang mengikuti latihan/ program komuniti berpuas hati dengan pengendalian | 3/3 | 100% | 2/2 | 100% | 2/2 | 100% |  |  |  |
| Maklum balas pelanggan/ komunikasi pelanggan dimaklumkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Cadangan untuk menukar Piagam Pelanggan ini tetapi masih belum menjumpai Piagam Pelanggan yang sesuai | | |