**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI (UCTC)**

• Pemprosesan permohonan latihan/ program komuniti dalam tempoh 7 hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap

**Pencapaian**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **JUMLAH PERMOHONAN** | **JUMLAH PERMOHONAN** | **PERATUS PERMOHONAN** | **JUSTIFIKASI TIDAK** |
| **YANG DITERIMA UNTUK** | **YANG DIPROSES TEMPOH 14** | **YANG DIPROSES TEMPOH 14** | **TERCAPAI** |
| **DIPROSES** | **HARI BEKERJA** | **HARI BEKERJA** |  |
| 15 | 15 | 100% | - |

* Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus peserta yang mengikuti latihan/program komuniti berpuas hati dengan pengendalian;

**Pencapaian**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **JUMLAH PROGRAM** | **JUMLAH PROGRAM LATIHAN** | **PERATUS PROGRAM** | **JUSTIFIKASI TIDAK** |
| **LATIHAN** | **YANG SEKURANG-** | **LATIHAN YANG SEKURANG-** | **TERCAPAI** |
|  | **KURANGNYA MENCAPAI 80** | **KURANGNYA MENCAPAI 80** |  |
|  | **PERATUS PESERTA** | **PERATUS PESERTA** |  |
|  | **BERPUAS HATI DENGAN** | **BERPUAS HATI DENGAN** |  |
|  | **PENGENDALIAN DAN** | **PENGENDALIAN DAN** |  |
|  | **PENYAMPAIAN SESI** | **PENYAMPAIAN SESI** |  |
|  | **LATIHAN OLEH PAKAR** | **LATIHAN OLEH PAKAR** |  |
|  | **DALAMAN DAN LUARAN** | **DALAMAN DAN LUARAN** |  |
| 28 | 28 | 100% | - |

* Maklum balas pelanggan/ komunikasi pelanggan dimaklumkan dalam tempoh 3 hari bekerja.

**Pencapaian**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **JUMLAH PERMOHONAN** | **JUMLAH PERMOHONAN** | **PERATUS PERMOHONAN** | **JUSTIFIKASI TIDAK** |
|  | **YANG DIPROSES DALAM** | **YANG DIPROSES DALAM** | **TERCAPAI** |
|  | **TEMPOH TIGA (3) HARI** | **TEMPOH TIGA (3) HARI** |  |
|  | **BEKERJA** | **BEKERJA** |  |
| 0 | - | - | - |